

Información adicional

¿Quién es el Responsable de los datos?

El responsable de los datos es BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SA DE SEGUROS Y REASEGUROS (“BSSG”).

Domicilio social del responsable: Calle Isabel Colbrand, 22, Madrid.

BSSG cuenta con un delegado de protección de datos cuya dirección de correo electrónico es DPO_BSSegurosGenerales@BSSeg.com.

¿Para qué utiliza BSSG los datos personales? Las finalidades del tratamiento

<p>1. Gestión y desarrollo de contrato de seguro</p>	<p>El o los firmantes quedan informados de que los datos personales propios y de los respectivos y legítimamente representados que se solicitan para este documento, así como aquellos que puedan facilitarse posteriormente y aquellos otros a los que la entidad aseguradora tenga acceso como consecuencia de la ejecución del contrato, o resulten de un proceso informático derivado de los ya registrados en relación con la ejecución del contrato de seguro, son necesarios para el desarrollo, control y mantenimiento de la relación contractual y para la realización y gestión de las operaciones que se deriven de la misma.</p> <p>El o los firmantes garantizan la veracidad de los datos que faciliten en cada momento y se comprometen a comunicar puntualmente a la entidad aseguradora cualquier variación sobre los mismos.</p> <p>En caso de incluirse en este documento datos de personas distintas del o de los firmantes, estos declaran haber informado previamente a tales personas y que estas han consentido dicha inclusión.</p> <p>Legitimación: La ejecución del contrato y adopción de medidas precontractuales, así como la normativa propia del seguro, principalmente, la Ley de Contrato de Seguro o la Ley de Ordenación y Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.</p>
<p>1.1. Prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo</p>	<p>Los datos personales serán tratados con fines relativos a la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.</p> <p>Legitimación: Normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. La declaración de sus datos es necesaria para el funcionamiento de la relación contractual.</p>
<p>1.2. Prevención del fraude en la gestión y desarrollo del contrato de seguro</p>	<p>Asimismo, los datos personales serán utilizados para la prevención del fraude en la gestión y desarrollo del contrato de seguro.</p> <p>Legitimación: Interés legítimo.</p>
<p>2. Mantenimiento de la oferta</p>	<p>A fin de que usted pueda sopesar esta oferta, en función del producto de que se trate, BSSG se puede comprometer a mantenerle el precio de la misma durante dos meses.</p> <p>Legitimación: Interés legítimo.</p> <p>Plazos o criterios de conservación de los datos: pasado dicho plazo sin haber contratado, la aseguradora procederá a cancelar todos los datos.</p>

3. Para elaborar perfiles (básicos)	La elaboración o segmentación de perfiles con los datos facilitados por usted.	
	Legitimación:	Interés legítimo.

Obligatoriedad o voluntariedad de los datos solicitados

Salvo que específicamente se indique lo contrario en el momento de la recogida de datos, los datos personales que le solicitamos son de carácter obligatorio por ser necesarios para la emisión de la oferta y, en su caso, para la ejecución del contrato de seguro o el cumplimiento de obligaciones legales a las que está sujeta la compañía. Por este motivo, su negativa a facilitar cualquier dato obligatorio impedirá la emisión de la oferta y/o la contratación del seguro correspondiente.

¿Qué es el perfilado o las decisiones automáticas individualizadas?

BSSG utiliza los datos personales para evaluar determinados aspectos relacionados con su persona, principalmente para calcular el precio del seguro y para reajustar el precio de la renovación en función de la siniestralidad, de conformidad con la política de suscripción de la compañía. Asimismo, también utilizamos esta información para la prevención del fraude.

Se define como “perfilado” cualquier forma de tratamiento automatizado de datos personales que consista en utilizar esos datos para evaluar ciertos aspectos personales de una persona física. Recuerde que, en ciertas circunstancias, tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean objeto de un tratamiento basado en la elaboración de perfiles. Consulte la sección “Derechos” más abajo.

BSSG no realiza decisiones automáticas individualizadas, que son realizar este tipo de perfilados pero de manera automatizada (sin intervención humana que pueda decidir otra cosa) y basándose en información individualizada del cliente de forma que pudiera llevar a consecuencias jurídicas negativas para el individuo sin su consentimiento.

Periodo de conservación de los datos

Una vez finalizada la relación contractual y finalizadas las gestiones derivadas del contrato (como podría ser un siniestro), los datos personales se conservarán el tiempo necesario para que BSSG pueda cumplir con sus obligaciones legales o reglamentarias durante los plazos de prescripción aplicables en la legislación mercantil, civil, administrativa o penal que en cada caso resulte de aplicación. Por ejemplo: en determinados casos, tras la terminación de la póliza, se pueden conservar quince años por acciones de naturaleza civil.

En el caso de ofertas en que no se haya materializado un contrato posterior, mantenemos sus datos hasta dos meses, que es el plazo máximo durante el cual la compañía se compromete a mantener el precio ofertado.

En el caso de haber ejercitado su derecho de cancelación, si corresponde, los datos serán borrados a la mayor brevedad posible.

¿Quién puede acceder a sus datos personales?

Podemos compartir sus datos personales con:

1. Aquellas autoridades u organismos oficiales a los que por obligación legal la compañía debe realizar comunicaciones, como puede ser la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, el Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias, SINCO, etc.
2. Ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias, con el fin de conocer la capacidad crediticia del interesado.

3. Juzgados y tribunales y fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, en caso de que la aseguradora pueda ser requerida para comunicar datos personales.

Del mismo modo, en ejecución del contrato, sus datos personales podrán ser comunicados a entidades de reaseguro, coaseguro y demás participantes en la operativa propia del contrato, tales como reparadores, peritos, etc.

Sus datos personales también pueden ser tratados en nuestro nombre por nuestros proveedores de servicios. BSSG selecciona sus proveedores de acuerdo con normativas europeas de calidad y solo les proporciona la información que necesitan para realizar el servicio, además les exigimos que no utilicen sus datos personales para ningún otro propósito. Siempre hacemos nuestro mayor esfuerzo para garantizar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan la seguridad de sus datos personales. BSSG no vende sus datos personales.

En el siguiente listado puede consultar las principales categorías de terceros prestadores de servicios que requieren el acceso a sus datos personales en función del tipo de servicio prestado:

- Proveedores que dan soporte a las plataformas y sistemas de información que pueden consistir en servicios de consultoría informática, licenciamiento, soporte de infraestructura, servicios de mantenimiento o servicios de telecomunicaciones.
- Siniestros: proveedores que dan soporte a la gestión de siniestros como pueden ser reparadores, servicios jurídicos y de asesoramiento, etc.
- *Marketing* y comunicaciones: proveedores que dan soporte al envío de comunicaciones colectivas, sean digitales o físicas, diseño gráfico y audiovisual, agencias de comunicación y servicios de organización de eventos.
- Servicios generales: soporte a la custodia de documentación, digitalización o terceros de confianza, impresión, etc.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES:

Los datos personales que recabamos pueden transferirse, acceder a ellos desde y almacenarse en un destino fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). También pueden ser tratados por miembros del personal que operan fuera del EEE y que trabajan para nosotros o para uno de nuestros proveedores de servicios.

BSSG realiza transferencias internacionales solo cuando se basan en contratos adecuados (basados en las cláusulas contractuales tipo de protección de datos de la plantilla adoptada por la Comisión de la UE) o, en su caso, cuando el proveedor está adherido a *privacy shield* o escudo de privacidad y, por tanto, se encuentran obligados a proteger sus datos personales con arreglo a una serie de normas de protección y salvaguardias bien definidas por la Unión Europea.

País	Empresa	Servicios	Garantías
Estados Unidos	Medallia	Las operaciones de proceso se enmarcan en la provisión al exportador de datos de un producto de <i>software</i> de suscripción <i>online</i> para la realización de encuestas NPS para clientes finales y corredores o agentes de seguros.	Clausulas contractuales tipo
India	ACCENTURE SERVICES PRIVATE LTD.	Diagnóstico y resolución de problemas detectados en el funcionamiento de aplicaciones informáticas de gestión del negocio asegurador del exportador, validación y corrección de los resultados de los procesos informáticos planificados de la aplicación informática de gestión del negocio asegurador de la entidad exportadora y desarrollo de mejoras en la funcionalidad y el rendimiento de las aplicaciones actuales.	Clausulas contractuales tipo

Puede consultar las CCT y el *privacy shield* en los siguientes enlaces:

- https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en
- https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Derechos

El interesado podrá en cualquier momento revocar los consentimientos prestados y podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición y, a partir de la fecha del 25 de mayo de 2018, podrá ejercitar también los derechos de limitación, supresión y portabilidad y el derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas dirigiendo una comunicación escrita al responsable, con domicilio a estos efectos en la calle Isabel Colbrand, 22, Madrid, o a través de la dirección de correo electrónico ProteccionDatos_BSSegurosGenerales@BSSeg.com.

En concreto podrá ejercitar su derecho de oposición en cualquier momento sobre todos aquellos tratamientos cuya legitimación se base en el interés legítimo de la aseguradora.

En caso de disconformidad con la respuesta del Servicio ARCO, el interesado podrá dirigirse en segunda instancia al delegado de protección de datos de la compañía a través del correo electrónico DPO_BSSegurosGenerales@BSSeg.com.

Por último, en el caso que el interesado lo entienda necesario puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), con domicilio en la calle Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, con el fin de salvaguardar sus derechos.