

Información sobre el tratamiento de datos personales

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

BanSabadell Seguros Generales, S. A. de Seguros y Reaseguros

Domicilio social en c/ Isabel Colbrand 22, 28050 Madrid, España.

NIF A-64194590.

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 36651, Libro 0, Folio 117, Sección 8, Hoja M657405, Inscripción 2ª y en el Registro de Entidades Aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con clave C-0767.

Delegado de Protección de Datos: DPO_BSSegurosGenerales@BSSeg.com.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

BanSabadell Vida S.A. de Seguros y Reaseguros comercializa sus productos a través de sus **mediadores de seguros**: *BanSabadell Mediación, S.A.* (operador de banca-seguros vinculado) y *Sabadell Consumer Finance, S.A.U.* (operador de banca-seguros exclusivo).

Nuestros mediadores recogen los datos personales de los interesados en calidad de encargados del tratamiento, en el momento de la contratación de las pólizas de seguro, a través de la red de distribución del Grupo Banco de Sabadell, que incluye tanto oficinas presenciales, como el canal telefónico y el canal en línea.

¿Qué categorías de datos personales tratamos?

Para contratar una póliza de seguro, necesitamos tratar sus datos identificativos, sus datos de contacto, los datos de su cuenta bancaria y toda la información relativa al riesgo asegurado que resulte necesaria para una óptima valoración del mismo y su correspondiente tarificación, lo cual puede incluir una gran variedad de circunstancias personales, familiares, financieras y patrimoniales, según el riesgo de que se trate.

En el caso de los seguros salud, la valoración del riesgo exige tratar **datos relativos a la salud** de los asegurados, que se recogen a través de un cuestionario de salud, cuya cumplimentación es un deber legal para el asegurado, en virtud del artículo 10 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro. El tratamiento de estos datos especialmente protegidos está amparado por el artículo 9 del Reglamento (EU) General de Protección de Datos, por indicación expresa del artículo 9 de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, al resultar necesario para la ejecución de un contrato de seguro en que el interesado es parte.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Los datos personales que proporciona para contratar su póliza de seguro y durante la vigencia de la misma, serán tratados con las siguientes finalidades:

- (1) Para preparar la contratación, contratar y gestionar su **contrato de seguro**, lo que incluye la valoración y tarificación del riesgo asegurado en el momento de la suscripción y en cada renovación anual, la peritación de siniestros, la liquidación de prestaciones y el envío de comunicaciones necesarias relacionadas con su contrato, cuando proceda;
- (2) Para registrar, tramitar y dar respuesta a las **quejas y reclamaciones** que nos haga llegar, si las tiene y cuándo las tenga;
- (3) Para realizar las comprobaciones necesarias dirigidas a detectar y prevenir **el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo**;
- (4) Para realizar las comprobaciones necesarias dirigidas a detectar y prevenir **el fraude en el sector asegurador**, en todas sus variantes, lo que implica en ocasiones solicitar dictámenes periciales adicionales, llevar a cabo investigaciones privadas o consultar registros públicos, sistemas de información crediticia o recursos similares;
- (5) Para realizar **acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias** por cualquier medio, incluidos los electrónicos, relacionadas con productos similares a los contratados. Dichas acciones pueden tener el objetivo de informarle de servicios incluidos en su póliza, novedades, promociones vigentes o eventos varios, así como recabar su opinión y grado de satisfacción con el servicio recibido;
- (6) Para realizar **acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias** por cualquier medio, incluidos los electrónicos, relacionadas con productos de otras entidades aseguradoras o gestoras de planes de pensiones del Grupo Banco de Sabadell. Dichas acciones pueden tener el objetivo de ofrecerle productos de seguros o planes de pensiones que no ofrecemos nosotros directamente, sino otra de las empresas del Grupo, así como informarle de novedades, promociones vigentes o eventos varios;

- (7) Para incluirle como participante en **concursos, sorteos u otro tipo de actividades con fines promocionales**, cuando así lo solicite, siempre de conformidad con el reglamento o las bases que se publiciten al respecto.

¿Vamos a tratar sus datos personales para la elaboración de perfiles?

Sí, como todas las entidades aseguradoras, necesitamos elaborar **perfiles con fines estadístico-actuariales**, para valorar y tarificar el riesgo asegurado en el momento de la suscripción de la póliza y en cada renovación anual, es decir, para determinar la prima de su seguro y actualizarla cada año. Estos perfiles se elaboran con (i) la información que usted nos proporciona directamente, (ii) el número, la frecuencia y el importe de los siniestros que haya tenido a lo largo de la vida de la póliza, (iii) las comprobaciones que realizamos por nuestra cuenta para valorar el riesgo asegurado, a través de las fuentes externas que están a disposición de las entidades aseguradoras (en concreto: Equifax, Axesor, Centro Zaragoza, Instituto Nacional de Estadística y Evalúa), (iv) los indicadores del perfil de riesgo asignado por Banco de Sabadell, S.A. y (v) los indicadores del perfil de riesgo asignado por las entidades aseguradoras de otros ramos y/o gestoras de planes de pensiones participadas por Banco de Sabadell, S.A.* con las que tenga contratado algún producto de seguro o plan de pensiones -si es el caso. En todos los casos, únicamente utilizamos los datos que son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines estadístico-actuariales mencionados y siempre sometidos previamente a técnicas de seudonimización y cifrado, como garantía y respeto de la privacidad de los interesados.

También elaboramos **perfiles con fines comerciales** con objeto de predecir qué otros productos, condiciones o ventajas adicionales le pueden interesar y/o le podemos ofrecer, así como determinar el momento idóneo para ofrecérselo: por ejemplo, al cumplir una edad concreta o al detectar algún indicio de descontento o insatisfacción con nuestro servicio que podamos corregir o compensar. Estos perfiles se elaboran con (i) la información que usted nos proporciona directamente, (ii) el número, la frecuencia y el importe de los siniestros que haya tenido a lo largo de la vida de la póliza, (iii) el número de productos que tiene contratados con nosotros y su rentabilidad y (iv) los indicadores del perfil de riesgo asignado por las entidades aseguradoras de otros ramos y/o gestoras de planes de pensiones participadas por Banco de Sabadell, S.A.* con las que tenga contratado algún producto de seguro o plan de pensiones. En todos los casos, únicamente utilizamos los datos que son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines comerciales mencionados y siempre sometidos previamente a técnicas de seudonimización y cifrado, como garantía y respeto de la privacidad de los interesados.

¿Cuánto tiempo vamos a conservar sus datos personales?

Cuando solicite la simulación o cotización de un seguro, conservaremos sus datos personales durante un período máximo de **tres (3) meses** para facilitar y agilizar la contratación cuando usted decida formalizarla, sin perjuicio de que el precio se actualice en el momento de la contratación efectiva del producto. Si se trata de un seguro combinado con un préstamo bancario, extenderemos dicho período hasta que la entidad bancaria le conceda el préstamo. Si finalmente decide no contratar el seguro, cancelaremos sus datos personales en un plazo máximo de **diez (10) días**.

Cuando contrate el seguro, conservaremos sus datos personales mientras esté vigente su relación contractual con nosotros y, a su término, durante los plazos de prescripción de acciones legalmente establecidos, según sea el caso: (a) los datos relacionados con contratos cancelados antes del 7 de octubre de 2010, se conservan por un período máximo de **dieciocho (18) años** y (b) los datos relacionados con el resto de contratos se conservan por un período máximo de **trece (13) años**.

Durante todo el período de conservación, aplicamos medidas de seguridad apropiadas para evitar cualquier riesgo de destrucción, pérdida, alteración accidental o acceso no autorizado a sus datos personales. En cumplimiento del artículo 32 de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales, durante el último período del plazo de conservación establecido, los datos personales se conservan bloqueados a los solos efectos de responder ante posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.

¿Qué base de licitud tienen los tratamientos mencionados?

Las bases de licitud que tienen los tratamientos mencionados son las siguientes:

- (1) Para preparar la contratación, contratar y gestionar su contrato de seguro, la base de licitud aplicable es la **ejecución del contrato** de seguro en el que usted es parte o la aplicación de las medidas precontractuales solicitadas a estos efectos, en los términos y con los límites que establece la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro y la Ley 20/2015 de Ordenación y Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras [artículo 6.1.b) del Reglamento (EU) General de Protección de Datos];
- (2) Para registrar, tramitar y dar respuesta a las quejas y reclamaciones que nos haga llegar, la base de licitud aplicable es el cumplimiento de la **obligación legal** que nos aplica, derivada del artículo 97 de la Ley 20/2015 de Ordenación y Supervi-

sión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras [artículo 6.1.c) del Reglamento (EU) General de Protección de Datos];

- (3) Para realizar las comprobaciones necesarias dirigidas a detectar y prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, la base de licitud aplicable es el cumplimiento de las **obligaciones legales** que nos aplican, derivadas de la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo [artículo 6.1.c) del Reglamento (EU) General de Protección de Datos];
- (4) Para realizar las comprobaciones necesarias dirigidas a detectar y prevenir el fraude en el sector asegurador, la base de licitud aplicable es nuestro **interés legítimo** en cumplir con el mandato de la Ley 20/2015 de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y, en consecuencia, adoptar medidas efectivas para prevenir, impedir, identificar, detectar, informar y remediar conductas fraudulentas, que consisten en la utilización del engaño o la ocultación de información a la entidad aseguradora, con el objetivo de conseguir la emisión de una póliza de seguro que de otra forma no sería emitida o bien el pago de una reclamación que no corresponde [artículo 6.1.f) del Reglamento (EU) General de Protección de Datos];
- (5) Para realizar acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias, incluida la elaboración de perfiles con dicha finalidad, la base de licitud aplicable es nuestro **interés legítimo** en fidelizar a nuestros clientes, procurar que estén satisfechos con nuestros servicios y, cuando sea oportuno, ofrecerles otros productos que tengamos disponibles similares a los contratados y que puedan ser de su interés [artículo 6.1.f) del Reglamento (EU) General de Protección de Datos];
- (6) Para realizar acciones o comunicaciones comerciales y/o publicitarias relativas a productos de otras entidades aseguradoras o gestoras de planes de pensiones del Grupo Banco de Sabadell, incluida la elaboración de perfiles con dicha finalidad, la base de licitud aplicable es el **consentimiento** expreso, libre, informado, inequívoco y específico que usted otorga en el momento en que decide participar de Datos [artículo 6.1.a) del Reglamento (EU) General de Protección de Datos];
- (7) Para incluirle como participante en concursos, sorteos u otro tipo de actividades con fines promocionales, la base de licitud aplicable es el **consentimiento** que usted otorga en el momento de solicitar su participación [artículo 6.1.a) del Reglamento (EU) General de Protección de Datos].

En relación con la elaboración de perfiles con fines estadístico-actuariales, la base de licitud aplicable es la **ejecución del contrato** de seguro en el que usted es parte o la aplicación de las medidas precontractuales solicitadas a estos efectos, en los términos y con los límites que establece la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro y la Ley 20/2015 de Ordenación y Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras [artículo 6.1.b) del Reglamento (EU) General de Protección de Datos]. En nuestra condición de entidad aseguradora, tenemos el deber de asegurar que las tarifas de primas que cobramos son suficientes, según hipótesis actuariales razonables, para garantizar la solvencia de nuestra entidad y, en particular, constituir las provisiones técnicas adecuadas, en los términos que establece el artículo 94 de la Ley 20/2015 de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

En relación con la elaboración de perfiles con fines comerciales, la base de licitud aplicable es nuestro **interés legítimo** en fidelizar a nuestros clientes, procurar que estén satisfechos con nuestros servicios y, cuando sea oportuno, ofrecerles otros productos que tengamos disponibles similares a los contratados y que puedan ser de su interés [artículo 6.1.f) del Reglamento (EU) General de Protección de Datos]. Únicamente enriquecemos estos perfilados con fuentes externas, procedentes de las entidades aseguradoras de otros ramos y/o gestoras de planes de pensiones participadas por Banco de Sabadell, S.A.* con las que tenga contratado algún producto de seguro o plan de pensiones, si usted (a) nos ha facilitado su **consentimiento** expreso, libre, informado, inequívoco y específico para ello, que puede revocar en cualquier momento [artículo 6.1.a) del Reglamento (EU) General de Protección de Datos] o bien (b) nos ha solicitado expresamente la **prestación de un servicio** que así lo requiere [artículo 6.1.b) del Reglamento (EU) General de Protección de Datos].

¿Vamos a comunicar sus datos personales a terceros?

Los tratamientos mencionados requieren que sus datos personales se comuniquen a:

- Autoridades y organismos públicos competentes, en cumplimiento de las obligaciones legales de supervisión establecidas en la Ley 20/2015 de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y otras obligaciones legales derivadas del deber de colaboración con la justicia y la Administración del Estado, tales como la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, el SEPBLAC, la Agencia Tributaria, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Juzgados y Tribunales, según corresponda.
- Otras empresas del grupo o sociedades vinculadas, en varias circunstancias:
 - (a) Nuestras bases de datos están interconectadas con las de nuestros mediadores con fines exclusivamente de administración interna, en base al interés

legítimo de mantener un sistema de transmisión y custodia de datos ágil y seguro entre nuestra empresa y nuestros operadores de banca-seguros (*Ban-Sabadell Mediación, S.A. y Sabadell Consumer Finance, S.L.U.*), en línea con lo establecido en el Considerado 48 del Reglamento (EU) General de Protección de Datos. En todo caso, estas bases de datos están diseñadas y configuradas de acuerdo con los más altos estándares de seguridad, restricción y control de acceso.

- (b) Podemos tener la necesidad de compartir información sobre su póliza de seguro y su siniestralidad con el resto de las entidades de nuestro grupo empresarial para el cumplimiento de las obligaciones legales de supervisión establecidas en la Ley 20/2015 de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.
 - (c) Con las entidades aseguradoras de otros ramos y/o gestoras de planes de pensiones participadas por Banco de Sabadell, S.A.* con las que también haya contratado un producto de seguro o plan de pensiones -si es el caso-, compartimos su indicador de perfil de riesgo, con la finalidad de que puedan determinar la prima de su seguro y actualizarla cada año con mayor precisión y garantías, en base a un interés legítimo propio y del resto de entidades aseguradoras de otros ramos y gestoras de planes de pensiones de Banco de Sabadell, S.A.* consistente en cumplir con el artículo 94 de la Ley 20/2015 de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y asegurar que las tarifas de primas que cobramos son suficientes, según hipótesis actuariales razonables, para garantizar la solvencia de nuestra entidad y, en particular, constituir las provisiones técnicas adecuadas.
 - (d) Con las entidades mencionadas en el párrafo anterior, también podemos compartir su indicador de perfil de riesgo con la finalidad de que valoren la posibilidad de ofrecerle condiciones o ventajas adicionales que incrementen su grado de satisfacción en el momento adecuado, siempre y cuando nos haya prestado un consentimiento válido para ello o nos haya solicitado la prestación de un servicio que así lo requiera.
- **Entidades del sector asegurador y reasegurador** para la formalización de su contrato de seguro (entidades de reaseguro y coaseguro), cuando así lo requiere la póliza suscrita, en los términos y bajo la habilitación legal establecida en la Ley 20/2015 de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

También tendrán acceso a sus datos personales nuestros ENCARGADOS DE TRATAMIENTO (agentes, mediadores y proveedores de servicios). En aplicación de nuestras políticas de buen gobierno corporativo, solo trabajamos con encargados de tratamiento que han ofrecido previamente garantías suficientes de cumplimiento de la legislación vigente de protección de datos. Ello garantiza que sus datos personales en ningún caso serán tratados desde un país que no ofrezca un nivel de protección equiparable al europeo, ya sea a través de medidas contractuales con el encargado del tratamiento, a través de la existencia y verificación de normas corporativas vinculantes u otras garantías equivalentes. Actualmente no realizamos transferencias internacionales de datos personales fuera de la Unión Europea.

¿Cuáles son sus derechos?

Cualquier interesado puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso**, si desea solicitar que le confirmemos si estamos tratando sus datos personales (o no) y, en caso afirmativo, obtener una copia de dichos datos e información completa sobre su tratamiento.
- **Derecho de rectificación**, si desea solicitar la corrección de errores, la modificación de datos inexactos o incompletos y, en definitiva, garantizar la certeza de la información que es objeto de tratamiento.
- **Derecho de supresión**, si desea solicitar la cancelación o supresión de sus datos, en caso de que el tratamiento sea ilícito o la finalidad que motivó su tratamiento o recogida hubiera desaparecido.
- **Derecho de oposición**, si desea oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines comerciales, incluida la elaboración de perfiles con dicha finalidad. En el caso de los tratamientos basados en un interés legítimo, los interesados también tienen derecho a oponerse al tratamiento por motivos relacionados con una situación particular, siempre que no prevalezcan motivos legítimos imperiosos para el tratamiento o los datos sean necesarios para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho a la limitación del tratamiento**, si desea solicitar la suspensión de un tratamiento en caso de que éste sea ilícito o la exactitud de los datos haya sido impugnada.
- **Derecho a la portabilidad**, si desea solicitar una copia de sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión directa a otra entidad aseguradora. Este derecho es exclusivo del tomador del seguro.

- **Derecho a obtener garantías en la toma de decisiones individuales automatizadas**, lo que significa requerir intervención humana, expresar su punto de vista y/o impugnar las decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, puede dirigirse a nuestra **unidad de Protección de Datos**, a través del buzón de correo electrónico ProteccionDatos_BSSegurosGenerales@BSSeg.com. A fin de cursar su solicitud sin demoras, se recomienda indicar de forma clara la identidad del interesado (nombre, apellidos y número de documento nacional de identidad) y el derecho o derechos que desea ejercer. El ejercicio de estos derechos es gratuito, salvo que se formulen solicitudes de acceso manifiestamente infundadas o excesivas, en cuyo caso estamos legalmente habilitados para aplicar un canon razonable que cubra el coste de la tramitación de su solicitud.

Adicionalmente y en relación al derecho de oposición, le informamos que cualquier ciudadano puede utilizar los **sistemas de exclusión publicitaria** que existan en cada momento para manifestar su negativa u oposición a la recepción de comunicaciones comerciales de cualquier entidad a la que no haya otorgado su consentimiento expreso. Para más información, pueden dirigirse a la página Web www.listarobinson.es.

En el caso de que tenga alguna duda o inquietud en relación con el respeto de sus derechos, puede contactar en cualquier momento y solicitar la mediación de nuestro **Delegado de Protección de Datos**, debidamente designado ante la Agencia Española de Protección de Datos a estos efectos, a través del buzón de correo electrónico DPO_BSSegurosGenerales@BSSeg.com. En particular, puede solicitar a nuestro Delegado de Protección de Datos más información sobre la ponderación del interés legítimo en que hemos basado un tratamiento específico y/o la evaluación de impacto que hemos realizado previamente, cuando dicho tratamiento ofrezca dudas razonables al respecto.

En última instancia, le informamos que puede acudir a la **Agencia Española de Protección de Datos** para solicitar la tutela de sus derechos o presentar la reclamación que estime conveniente, a través de su página Web www.agpd.es o en su sede social, situada en c/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid (España).

* La entidad aseguradora del ramo vida participada por Banco de Sabadell, S.A. es BanSabadell Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, con NIF A-08371908 y domicilio social en C/ Isabel Colbrand, 22, 28050 Madrid, España, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid y en la Dirección General de Seguros como Entidad Aseguradora con la clave C-557. La gestora de planes de pensiones participada por Banco de Sabadell, S.A. es BanSabadell Pensiones, E.G.F.P. S.A., con NIF A-58581331 y domicilio social en C/ Isabel Colbrand, 22, 28050 Madrid, España, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid y en el Registro Especial de Entidades Gestoras de Fondos de Pensiones con clave G-0085.

Informació bàsica sobre el tractament de dades personals

Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?

BanSabadell Seguros Generales, S. A. de Seguros y Reaseguros

Domicili social al c/ Isabel Colbrand, 22, 28050 Madrid, Espanya.

NIF A-64194590.

Inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, volum 36651, llibre 0, foli 117, secció 8, full M-657405, inscripció 2, i en el Registre d'Entitats Asseguradores de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau núm. C-0767.

Delegat de Protecció de Dades: DPO_BSSegurosGenerales@BSSeg.com.

Com obtenim les seves dades personals?

BanSabadell Vida S.A. de Seguros y Reaseguros comercialitza els seus productes a través dels seus **mediadors d'assegurances**: *BanSabadell Mediación, S.A.* (operador de banca-assegurances vinculat) i *Sabadell Consumer Finance, S.A.U.* (operador de banca-assegurances exclusiu).

Els nostres mediadors recullen les dades personals dels interessats en qualitat d'encarregats del tractament, en el moment de la contractació de les pòlisses d'assegurança i a través de la xarxa de distribució del Grup Banco de Sabadell, que inclou tant oficines presencials com el canal telefònic i el canal en línia.

Quines categories de dades personals tractem?

Per contractar una pòlissa d'assegurança, necessitem tractar les seves dades identificatives, les seves dades de contacte, les dades del seu compte bancari i tota la informació relativa al risc assegurat que sigui necessària per valorar de manera òptima la pòlissa i la seva tarifació corresponent, i que pot incloure una gran varietat de circumstàncies personals, familiars, financeres i patrimonials segons el risc de què es tracti.

En el cas de les assegurances de salut, la valoració del risc exigeix tractar **dades relatives a la salut** dels assegurats, que es recullen a través d'un qüestionari de salut, i formalitzar-les és un deure legal per a l'assegurat en virtut de l'article 10 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança. El tractament d'aquestes dades especialment protegides està emparat per l'article 9 del Reglament (EU) General de Protecció de Dades, per indicació expressa de l'article 9 de la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, ja que és necessari per subscriure un contracte d'assegurança en què l'interessat és una de les parts.

Amb quina finalitat tractem les seves dades personals?

Les dades personals que proporciona en contractar la seva pòlissa d'assegurança i durant la seva vigència es tractaran amb les finalitats següents:

- (1) Per preparar la contractació, contractar i gestionar el seu **contracte d'assegurança**, que inclou la valoració i tarifació del risc assegurat en el moment de la subscripció i en cada renovació anual, el peritatge de sinistres, la liquidació de prestacions i l'enviament de comunicacions necessàries relacionades amb el seu contracte, quan escaigui;
- (2) Per registrar, tramitar i donar resposta a les **queixes i reclamacions** que ens faci arribar, si les té i quan les tingui;
- (3) Per dur a terme les comprovacions necessàries dirigides a detectar i prevenir el **blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme**;
- (4) Per dur a terme les comprovacions necessàries dirigides a detectar i prevenir el **frau en el sector assegurador** en totes les seves variants, que sovint implica sol·licitar dictàmens pericials addicionals, dur a terme investigacions privades o consultar registres públics, sistemes d'informació creditícia o recursos similars;
- (5) Per dur a terme **accions o comunicacions comercials i/o publicitàries** per qualsevol mitjà, inclosos els electrònics, relacionades amb productes similars als contractats. Aquestes accions poden tenir l'objectiu d'informar-lo dels serveis inclosos a la seva pòlissa, de novetats, promocions vigents o esdeveniments diversos, així com demanar-li l'opinió i el grau de satisfacció amb el servei rebut;
- (6) Per dur a terme **accions o comunicacions comercials i/o publicitàries** per qualsevol mitjà, inclosos els electrònics, relacionades amb productes d'altres entitats asseguradores o gestores de plans de pensions del Grup Banco de Sabadell. Aquestes accions poden tenir l'objectiu d'oferir productes d'assegurances o plans de pensions que no oferim nosaltres directament, sinó una altra de les empreses

del Grup, així com d'informar-lo de novetats, promocions vigents o esdeveniments diversos;

- (7) Per incloure'l com a participant en **concursos, sortejos o un altre tipus d'activitat amb fins promocionals**, quan ho sol·liciti i sempre de conformitat amb el reglament o les bases que es publiquin en aquest sentit.

Tractarem les seves dades personals per elaborar perfils?

Sí, com totes les entitats asseguradores, necessitem elaborar **perfils amb fins estadísticoactuarials** per valorar i tarifar el risc assegurat en el moment de la subscripció de la pòlissa i en cada renovació anual; és a dir, per determinar la prima de la seva assegurança i actualitzar-la cada any. Aquests perfils s'elaboren amb (i) la informació que vostè ens proporciona directament, (ii) el nombre, la freqüència i l'import dels sinistres que hagi tingut al llarg de la vida de la pòlissa, (iii) les comprovacions que duem a terme pel nostre compte per valorar el risc assegurat, a través de les fonts externes que estan a disposició de les entitats asseguradores (en concret: Equifax, Axesor, Centro Zaragoza, Institut Nacional d'Estadística i Avalua), (iv) els indicadors del perfil de risc assignat per Banco de Sabadell, S.A. i (v) els indicadors del perfil de risc assignat per les entitats asseguradores d'altres rams i/o gestores de plans de pensions participades per Banco de Sabadell, S. A.* amb les que tingui contractat algun producte d'assegurança o pla de pensions, si és el cas. En tots els casos, únicament utilitzem les dades que són adequades, pertinents i limitades al que és necessari en relació amb els fins estadísticoactuarials esmentats i sempre sotmeses prèviament a tècniques de pseudonimització i xifratge, com a garantia i respecte de la privacitat dels interessats.

També elaborem **perfils amb fins comercials** a fi de predir quins altres productes, condicions o avantatges addicionals li poden interessar i/o li podem oferir, així com determinar el moment idoni per oferir-los-hi: per exemple, en arribar a una edat concreta o en detectar algun indici de descontentament o insatisfacció amb el nostre servei que puguem corregir o compensar. Aquests perfils s'elaboren amb (i) la informació que vostè ens proporciona directament, (ii) el nombre, la freqüència i l'import dels sinistres que hagi tingut al llarg de la vida de la pòlissa, (iii) el nombre de productes que té contractats amb nosaltres i la seva rendibilitat i (iv) els indicadors del perfil de risc assignat per les entitats asseguradores d'altres rams i/o gestores de plans de pensions participades per Banco de Sabadell, S.A.* amb les que tingui contractat algun producte d'assegurança o pla de pensions. En tots els casos, únicament utilitzem les dades que són adequades, pertinents i limitades al que és necessari en relació amb els fins comercials esmentats i sempre sotmeses prèviament a tècniques de pseudonimització i xifratge, com a garantia i respecte de la privacitat dels interessats.

Quant de temps conservarem les seves dades personals?

Quan demani una simulació o cotització d'una assegurança, conservarem les seves dades personals durant un període màxim de **tres (3) mesos** per facilitar i agilitzar la contractació quan vostè decideixi formalitzar-la, sense perjudici que el preu s'actualitzi en el moment de la contractació efectiva del producte. Si es tracta d'una assegurança vinculada a un préstec bancari, ampliarem aquest període fins que l'entitat bancària li concedeixi el préstec. Si finalment decideix no contractar l'assegurança, cancel·larem les seves dades personals en un termini màxim de **deu (10) dies**.

Quan contracti l'assegurança, conservarem les seves dades personals mentre estigui vigent la seva relació contractual amb nosaltres i, quan finalitzi, durant els terminis de prescripció d'accions establerts legalment, segons sigui el cas: (a) les dades relacionades amb contractes cancel·lats abans del 7 d'octubre de 2010 es conserven per un període màxim de **divuit (18) anys** i (b) les dades relacionades amb la resta de contractes es conserven per un període màxim de **tretze (13) anys**.

Durant tot el període de conservació, apliquem mesures de seguretat apropiades per evitar qualsevol risc de destrucció, pèrdua, alteració accidental o accés no autoritzat a les seves dades personals. En compliment de l'article 32 de la Llei orgànica 3/2018 de Protecció de Dades Personals, durant l'últim període del termini de conservació establert, les dades personals es conserven bloquejades només a l'efecte de respondre davant de possibles responsabilitats derivades del tractament.

Quin principi de licitud tenen els tractaments esmentats?

Els principis de licitud que tenen els tractaments esmentats són les següents:

- (1) Per preparar la contractació, contractar i gestionar el seu contracte d'assegurança, el principi de licitud aplicable és l'**execució del contracte** d'assegurança

de què vostè és part o l'aplicació de les mesures precontractuals sol·licitades a aquests efectes, en els termes i amb els límits que estableix la Llei 50/1980 de Contracte d'Assegurança i la Llei 20/2015 d'ordenació i supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores [article 6.1.b) del Reglament (EU) General de Protecció de Dades];

- (2) Per registrar i tramitar les queixes i reclamacions que ens faci arribar i donar-hi resposta, el principi de licitud aplicable és el compliment de l'**obligació legal** que ens aplica, derivada de l'article 97 de la Llei 20/2015 d'ordenació i supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores [article 6.1.c) del Reglament (EU) General de Protecció de Dades];
- (3) Per dur a terme les comprovacions necessàries dirigides a detectar i prevenir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, el principi de licitud aplicable és el compliment de les **obligacions legals** que ens apliquen, derivades de la Llei 10/2010 de Prevenció del Blanqueig de Capitals i del Finançament del Terrorisme [article 6.1.c) del Reglament (EU) General de Protecció de Dades];
- (4) Per dur a terme les comprovacions necessàries dirigides a detectar i prevenir el frau en el sector assegurador, el principi de licitud aplicable és el nostre **interès legítim** a complir amb el mandat de la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i, en conseqüència, adoptar mesures efectives per prevenir, impedir, identificar, detectar i informar conductes fraudulentament i posar-hi remei, que consisteixen en la utilització de l'engany o l'ocultació d'informació a l'entitat asseguradora amb l'objectiu d'aconseguir l'emissió d'una pòlissa d'assegurança que d'una altra manera no seria emesa o bé en el pagament d'una reclamació que no correspon [article 6.1.f) del Reglament (EU) General de Protecció de Dades];
- (5) Per dur a terme accions o comunicacions comercials i/o publicitàries, inclosa l'elaboració de perfils amb aquesta finalitat, el principi de licitud aplicable és el nostre **interès legítim** en fidelitzar els nostres clients, procurar que estiguin satisfets amb els nostres serveis i, quan sigui oportú, oferir altres productes que tinguem disponibles similars als contractats i que puguin ser del seu interès [article 6.1.f) del Reglament (EU) General de Protecció de Dades];
- (6) Per dur a terme accions o comunicacions comercials i/o publicitàries relatives a productes d'altres entitats asseguradores o gestores de plans de pensions del Grup Banco de Sabadell, inclosa l'elaboració de perfils amb aquesta finalitat, el principi de licitud aplicable és el **consentiment** exprés, lliure, informat, inequívoc i específic que vostè atorga en el moment en què decideix participar de Dades [article 6.1.a) del Reglament (EU) General de Protecció de Dades];
- (7) Per incloure'l com a participant en concursos, sortejos o un altre tipus d'activitat amb fins promocionals, el principi de licitud aplicable és el **consentiment** que vostè atorga en el moment de sol·licitar la seva participació [article 6.1.a) del Reglament (EU) General de Protecció de Dades].

En relació amb l'elaboració de perfils amb fins estadísticoactuàries, el principi de licitud aplicable és l'**execució del contracte** d'assegurança de què vostè és part o l'aplicació de les mesures precontractuals sol·licitades a aquests efectes, en els termes i amb els límits que estableix la Llei 50/1980 de contracte d'assegurança i la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores [article 6.1.b) del Reglament (EU) General de Protecció de Dades]. En la nostra condició d'entitat asseguradora, tenim el deure d'assegurar que les tarifes de primes que cobrem són suficients, segons hipòtesis actuàries raonables, per garantir la solvència de la nostra entitat i, en particular, constituir les provisions tècniques adequades, en els termes que estableix l'article 94 de la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

En relació amb l'elaboració de perfils amb fins comercials, el principi de licitud aplicable és el nostre **interès legítim** en fidelitzar els nostres clients, procurar que estiguin satisfets amb els nostres serveis i, quan sigui oportú, oferir-los altres productes que tinguem disponibles similars als contractats i que puguin ser del seu interès [article 6.1.f) del Reglament (EU) General de Protecció de Dades]. Únicament enriqueim aquests perfils amb fonts externes, procedents de les entitats asseguradores d'altres rams i/o gestores de plans de pensions participades per Banco de Sabadell, S.A.* amb les que tingui contractat algun producte d'assegurança o pla de pensions, si vostè (a) ens ha atorgat el seu **consentiment** exprés, lliure, informat, inequívoc i específic per fer-ho, que pot revocar en qualsevol moment [article 6.1.a) del Reglament (EU) General de Protecció de Dades] o bé (b) si ens ha sol·licitat expressament la **prestació d'un servei** que ho requereixi [article 6.1.b) del Reglament (EU) General de Protecció de Dades].

Comunicarem les seves dades personals a tercers?

Els tractaments esmentats requereixen que les seves dades personals es comuniquin a:

- Autoritats i organismes públics competents, en compliment de les obligacions legals de supervisió que estableix la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i altres obligacions legals derivades del deure de col·laboració amb la justícia i l'Administració de l'Estat, com ara la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, el SEPBLAC, l'Agència Tributària, les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat i Jutjats i Tribunals, segons correspongui.
- Altres empreses del grup o societats vinculades, en diverses circumstàncies:
 - (a) Les nostres bases de dades estan interconnectades amb les dels nostres mediadors amb fins exclusivament d'administració interna, basant-nos en l'interès legítim de mantenir un sistema de transmissió i custòdia de dades àgil i segur entre la nostra empresa i els nostres operadors de banca-assurances (*BanSabadell Mediación, S.A. i Sabadell Consumer Finance, S.L.U.*), en línia amb el que estableix la Disposició 48 del Reglament (EU) General de Protecció de Dades. En tot cas, aquestes bases de dades estan dissenyades i configurades d'acord amb els més alts estàndards de seguretat, restricció i control d'accés.
 - (b) Podem tenir la necessitat de compartir informació sobre la seva pòlissa d'assegurança i la seva sinistralitat amb la resta de les entitats del nostre grup empresarial per complir amb les obligacions legals de supervisió que estableix la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
 - (c) Amb les entitats asseguradores d'altres rams i/o gestores de plans de pensions participades per Banco de Sabadell, S.A.* amb les que també hagi contractat un producte d'assegurança o pla de pensions —si és el cas—, compartim el seu indicador de perfil de risc, amb la finalitat que puguin determinar la prima de la seva assegurança i actualitzar-la cada any amb més precisió i garanties, basant-nos en l'interès legítim propi i de la resta d'entitats asseguradores d'altres rams i gestores de plans de pensions participades per Banco de Sabadell, S. A.* que consisteix a complir amb l'article 94 de la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i assegurar que les tarifes de primes que cobrem són suficients, segons hipòtesis actuàries raonables, per garantir la solvència de la nostra entitat i, en particular, constituir les provisions tècniques adequades.
 - (d) Amb les entitats esmentades al paràgraf anterior també podem compartir el seu indicador de perfil de risc amb la finalitat de valorar la possibilitat d'oferir condicions o avantatges addicionals que incrementin el seu grau de satisfacció en el moment adequat, sempre que ens hagi atorgat un consentiment vàlid per fer-ho o ens hagi sol·licitat la prestació d'un servei que ho requereixi.
- Entitats del sector assegurador i reassegurador per formalitzar el seu contracte d'assegurança (entitats de reassegurança i coassegurança), quan ho requereix la pòlissa subscripta, en els termes i a l'empara de l'habilitació legal que estableix la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

També tindran accés a les seves dades personals els nostres ENCARREGATS DE TRACTAMENT (agents, mediadors i proveïdors de serveis). En aplicació de les nostres polítiques de bon govern corporatiu, només treballarem amb encarregats de tractament que han ofert prèviament garanties suficients de compliment de la legislació vigent de protecció de dades. Això garanteix que les seves dades personals en cap cas es tractaran des d'un país que no ofereixi un nivell de protecció equiparable a l'europeu, ja sigui a través de mesures contractuals amb l'encarregat del tractament, a través de l'existència i verificació de normes corporatives vinculants o altres garanties equivalents. Actualment no realitzem transferències internacionals de dades personals fora de la Unió Europea.

Quins són els seus drets?

Qualsevol interessat pot exercir en qualsevol moment els drets següents:

- **Dret d'accés**, si vol sol·licitar que li confirmem que estem tractant (o no) les seves dades personals i, en cas afirmatiu, obtenir una còpia de les dades i la informació completa sobre com les tractem.
- **Dret de rectificació**, si vol sol·licitar la correcció d'errors, la modificació de les dades inexactes o incompletes i, en definitiva, garantir la certesa de la informació que és objecte de tractament.
- **Dret de supressió**, si vol sol·licitar la cancel·lació o supressió de les seves dades, en cas que el tractament sigui il·lícit o la finalitat que en va motivar tractar-les o recollir-les hagi desaparegut.
- **Dret d'oposició**, si vol oposar-se al tractament de les seves dades personals amb fins comercials, inclosa l'elaboració de perfils amb aquesta finalitat. En el cas dels

tractaments basats en un interès legítim, els interessats també tenen dret a oposar-se al tractament per motius relacionats amb una situació particular, sempre que no prevalguin motius legítims imperiosos per al tractament o les dades siguin necessàries per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

- **Dret a la limitació del tractament**, si vol sol·licitar la suspensió del tractament en cas que sigui il·lícit o l'exactitud de les dades hagi estat impugnada.
- **Dret a la portabilitat**, si vol sol·licitar una còpia de les dades en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica amb la finalitat de transmetre-les directament a una altra entitat asseguradora. Aquest dret és exclusiu del prenedor de l'assegurança.
- **Dret a obtenir garanties en la presa de decisions individuals automatitzades**, que significa requerir la intervenció humana, expressar el seu punt de vista i/o impugnar les decisions basades únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils.

Per a l'exercici de qualsevol d'aquests drets, contacti amb la nostra **unitat de Protecció de Dades**, enviant un correu electrònic a l'adreça de correu electrònic: roteccionDatos_BSSegurosGenerales@BSSeg.com. Per tal de cursar-ne la sol·licitud sense demores, es recomana indicar de forma clara la identitat de la persona interessada (nom, cognoms i número de document nacional d'identitat) i el dret o drets que vol exercir. L'exercici d'aquests drets és gratuït, llevat que es formulin sol·licituds manifestament infundades o excessives. En aquest cas, estem habilitats legalment per aplicar un cànon raonable per cobrir el cost de la tramitació de la sol·licitud.

A més, en relació amb el dret d'oposició, l'informem que qualsevol ciutadà pot utilitzar els **sistemes d'exclusió publicitària** vigents en cada moment per manifestar la seva negativa o oposició a la recepció de comunicacions comercials de qualsevol entitat a la qual no hagi atorgat el seu consentiment exprés. Per a més informació, pot dirigir-se a la pàgina web www.listarobinson.es.

En cas que tingui algun dubte o inquietud en relació amb el respecte dels seus drets, pot contactar en qualsevol moment amb el nostre **Delegat de Protecció de Dades** i sol·licitar-ne la mediació, degudament designat per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a aquests efectes, a través de l'adreça de correu electrònic DPO_BSSegurosGenerales@BSSeg.com. En particular, pot sol·licitar al nostre Delegat de Protecció de Dades més informació sobre la ponderació de l'interès legítim en què hem basat un tractament específic i/o l'avaluació d'impacte que hem fet prèviament, quan aquest tractament ofereixi dubtes raonables en aquest sentit.

En última instància, l'informem que pot acudir a l'**Agència Espanyola de Protecció de Dades** per sol·licitar la tutela dels seus drets o presentar la reclamació que estimi convenient, a través de la seva pàgina web www.agpd.es o a la seva seu social, situada al c/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid (Espanya).

* L'entitat asseguradora del ram vida participada per Banco de Sabadell, S.A. és BanSabadell Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, amb el NIF A-08371908 i domicili social al c/ Isabel Colbrand, 22, 28050, Madrid, Espanya, inscrita en el Registre Mercantil de Madrid i en la Direcció General d'Assegurances com a Entitat Asseguradora amb la clau núm. C-557. La gestora de plans de pensions participada per Banco de Sabadell, S.A. és BanSabadell Pensiones, E.G.F.P. S. A., amb el NIF A-58581331 i domicili social al c/ Isabel Colbrand, 22, 28050, Madrid, inscrita en el Registre Mercantil de Madrid i en el Registre d'Entitats Gestores de Fons de Pensions amb la clau G-0085.

Information on personal data processing

Who is the controller of your personal data processing?

BanSabadell Seguros Generales, S. A. de Seguros y Reaseguros

Registered offices at C/ Isabel Colbrand 22, 28050 Madrid, Spain.

NIF A-64194590.

Registered with the Madrid Mercantile Register, Volume 36651, Book 0, Folio 117, Section 8, Page M-657405, 2nd Entry and in the Register of Insurance Companies of the General Directorate of Insurance and Pension Funds under code C-0767.

Data Protection Officer: DPO_BSSegurosGenerales@BSSeg.com.

How do we obtain your personal data?

BanSabadell Vida S.A. de Seguros y Reaseguros markets its products through its **insurance brokers**: BanSabadell Mediación, S.A. (affiliated banking and insurance operator) and Sabadell Consumer Finance, S.A.U. (exclusive banking and insurance operator).

At the time of taking out insurance policies, our brokers, in their role as data processors, collect the personal data of data subjects through the distribution network of the Banco de Sabadell Group, which includes both customer service offices and the telephone and online channels.

Which categories of personal data do we process?

In order to take out an insurance policy, we need to process your identification, contact and bank account details, and all the insured's risk information that is necessary for an optimal assessment of the risk itself and of its corresponding pricing, which may include a wide variety of personal, family, financial and property circumstances, depending on the risk in question.

In the case of health insurance, risk assessment requires the processing of **data relating to the health** of the insured, which is collected through a health questionnaire, the completion of which is a legal duty for the insured, under Article 10 of Law 50/1980, of 8 October, on Insurance Contracts. The processing of this specially protected data is covered by Article 9 of the General Data Protection Regulation (EU), by express indication of Article 9 of Organic Law 3/2018 on the Protection of Personal Data and Guarantee of Digital Rights, as it is necessary for the performance of an insurance contract to which the data subject is a party.

For what purposes do we process your personal data?

The personal data that you provide in order to take out your insurance policy and during the term of the policy will be processed for the following purposes:

- (1) During the preparation for the contracting, and in the contracting and management of your **insurance contract**, including the valuation and pricing of the insured risk at the time of underwriting and of each annual renewal, the loss adjustment, the settlement of benefits and the sending of necessary communications related to your contract, where applicable;
- (2) To record, process and respond to **complaints and claims**, if and when you have any;
- (3) To carry out the necessary checks to detect and prevent **money laundering and terrorist financing**;
- (4) To carry out the necessary checks aimed at detecting and preventing **fraud in the insurance sector**, in all its variants, which sometimes involves requesting additional expert opinions, carrying out private investigations or consulting public registers, credit information systems or similar resources;
- (5) To carry out **commercial and/or advertising actions or communications** by any means, including electronic means, related to products similar to the ones contracted. These actions may be aimed at informing you of services included in your policy, news, current promotions or various events, as well as to obtain your opinion and degree of satisfaction with the service received;
- (6) To carry out **commercial and/or advertising actions or communications** by any means, including electronic means, related to products of other insurance companies or pension plan managers of the Banco de Sabadell Group. These actions may be aimed at offering you insurance products or pension plans that are not offered directly by us, but by another of the Group's companies, as well as informing you of new products, current promotions or various events;
- (7) To include you as a participant in **contests, prize draws or other promotional activities**, at your request, in accordance with the regulations or terms and conditions published in this regard.

Will we process your personal data for profiling purposes?

Yes, like all insurance companies, we need to draw up **profiles for statistical-actuarial purposes**, in order to assess and price the insured risk when the policy is taken out and at each annual renewal, i.e. to determine your insurance premium and update it each year. These profiles are made with (i) the information that you provide us directly, (ii) the number, frequency and amount of claims that you have had throughout the life of the policy, (iii) the checks we carry out ourselves to assess the insured risk, through external sources that are available to insurance companies (specifically: Equifax, Axesor, Centro Zaragoza, the National Institute of Statistics and Evalúa), (iv) the indicators of the risk profile assigned by Banco de Sabadell, S.A. and (v) the indicators of the risk profile assigned by the insurance companies of other branches and/or pension plan managers in which Banco de Sabadell, S.A.* has a stake and with which you have taken out an insurance product or pension plan -if applicable. In all cases, we only use data that are appropriate, relevant and limited to what is necessary in relation to the aforementioned statistical-actuarial purposes and always subject to prior pseudonymisation and encryption techniques, to guarantee and respect the privacy of the data subjects.

We also create **profiles for marketing purposes** in order to predict what additional products, terms or benefits you may be interested in and/or which ones we may be able to offer you, and to determine the best time to offer them to you, for example: when you reach a certain age or when we detect any signs of discontent or dissatisfaction with our service that we can correct or counteract. These profiles are drawn up with (i) the information you provide us directly, (ii) the number, frequency and amount of claims you have had over the life of the policy, (iii) the number of products you have taken out with us and their profitability and (iv) the indicators of the risk profile assigned by the insurance companies of other branches and/or pension plan managers in which Banco de Sabadell, S.A.* has a stake and with which you have taken out an insurance product or pension plan. In all cases, we only use data that is appropriate, relevant and limited to what is necessary in relation to the aforementioned commercial purposes and always subject to prior pseudonymisation and encryption techniques, to guarantee and respect the privacy of the data subjects.

How long will we keep your personal data?

When you request a simulated purchase or quote of an insurance product, we will retain your personal data for a maximum period of **three (3) months**, so as to facilitate and streamline the contracting when you decide to formalise it, without prejudice to the price being subject to change when the product is actually contracted. In the case of an insurance product in combination with a bank loan, we will extend this period up until the banking institution grants you the loan. If you finally decide not to take out the insurance, we will delete your personal data within **ten (10) days**.

When you take out the insurance, we will retain your personal data for the duration of your contractual relationship with us and, upon its termination, for the statutory limitation periods, depending on the case: (a) data relating to contracts cancelled before 7 October 2010 are retained for a maximum period of **eighteen (18) years** and (b) data relating to all other contracts are retained for a maximum period of **thirteen (13) years**.

Throughout the retention period, we implement appropriate security measures to prevent any risk of accidental destruction, loss, accidental alteration or unauthorised access to your personal data. In compliance with article 32 of Organic Law 3/2018 on Personal Data Protection, during the last period of the established retention period, the personal data will be retained for the sole purpose of responding to possible liabilities arising from the processing.

What is the legitimate basis for the aforementioned processing operations?

The legitimate bases for the aforementioned processing operations are as follows:

- (1) In the preparation for the contracting, and in the contracting and management of your insurance contract, the applicable legitimate basis is the **performance of the insurance contract** to which you are a party, or the application of the pre-contractual measures requested for this purpose, under the terms and within the limits established by Law 50/1980 on Insurance Contracts and Law 20/2015 on the Regulation and Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies (Article 6.1.b. of the General Data Protection Regulation [EU]);
- (2) In order to record, process and respond to the complaints and claims that you send us, the applicable legitimate basis is compliance with the **legal obligation** that applies to us, derived from article 97 of Law 20/2015 on the Regulation and Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies (Article 6.1.c. of the General Data Protection Regulation [EU]);
- (3) In order to carry out the necessary checks aimed at detecting and preventing money laundering and terrorist financing, the applicable legitimate basis is compliance with the **legal obligations** that apply to us, derived from Law 10/2010 on the Prevention of Money Laundering and Terrorist Financing (article 6.1.c) of the General Data Protection Regulation [EU];

- (4) In order to carry out the necessary checks aimed at detecting and preventing fraud in the insurance sector, the applicable legitimate basis is our **legitimate interest** in complying with the mandate of Law 20/2015 on the Regulation, Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies and, consequently, adopting effective measures to prevent, deter, identify, detect, report and remedy fraudulent conduct, which consists of the use of deception or concealment of information from the insurer, with the aim of obtaining the issuance of an insurance policy that would not otherwise be issued or the payment of a claim that does not apply (Article 6.1.f. of the General Data Protection Regulation [EU]);
- (5) Regarding commercial and/or advertising actions or communications which may be carried out and the necessary profiling for this purpose, the applicable legitimate basis is our **legitimate interest** in building customer loyalty, ensuring that customers are satisfied with our services and, where appropriate, offering them other products we have available that are similar to those contracted and that may be of interest to them (Article 6.1.f. of the General Data Protection Regulation [EU]);
- (6) Regarding commercial and/or advertising actions which may be carried out, or communications relating to products of other insurance companies or pension plan managers of the Banco de Sabadell Group - including the preparation of profiles for this purpose - the applicable legitimate basis is the express, free, informed, unequivocal and specific **consent** that you give at the time of deciding to participate in the "Data" (Article 6.1.a. of the General Data Protection Regulation [EU]);
- (7) To include you as a participant in contests, prize draws or other promotional activities, the applicable legitimate basis is the **consent** you give at the time of applying for participation (Article 6.1.a. of the General Data Protection Regulation [EU]).

In relation to profiling for statistical-actuarial purposes, the applicable legitimate basis is the **performance of the insurance contract** to which you are a party or the application of the pre-contractual measures requested for these purposes, under the terms and within the limits established by Law 50/1980 on Insurance Contracts and Law 20/2015 on the Regulation and Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies (Article 6.1.b. of the General Data Protection Regulation [EU]). As an insurance company, we have a duty to ensure that the premium rates we charge are sufficient, based on reasonable actuarial assumptions, to guarantee the solvency of our entity and, in particular, to establish appropriate technical provisions, in accordance with the terms established in article 94 of Law 20/2015 on the Regulation, Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies.

In relation to profiling for marketing purposes, the applicable legitimate basis is our **legitimate interest** in keeping our customers loyal, ensuring that they are satisfied with our services and, where appropriate, offering them other products we have available that are similar to those contracted and that may be of interest to them (Article 6.1.f. of the General Data Protection Regulation [EU]). We only enrich these profiles with external sources from the insurance companies of other branches and/or pension plan managers in which Banco de Sabadell, S.A.* has a stake and with which you have taken out an insurance product or pension plan, if you (a) have given us your express, free, informed, unequivocal and specific **consent** to do so, which you may revoke at any time (Article 6.1.a. of the General Data Protection Regulation [EU]) or if (b) you have expressly requested us to **provide a service** that requires it (Article 6.1.b. of the General Data Protection Regulation [EU]).

Will we disclose your personal data to third parties?

The aforementioned processing operations require that your personal data be communicated to:

- **Competent public authorities and bodies**, in compliance with the legal supervisory obligations established in Law 20/2015 on the Regulation, Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies and other legal obligations arising from the duty to cooperate with the justice system and the State Administration, such as the General Directorate of Insurance and Pension Funds, the SEPBLAC (The Commission for the Prevention of Money Laundering), the Tax Agency, the State Security Forces and Corps, Courts and Tribunals, as applicable.
- **Other group companies or affiliated companies**, in various circumstances:
 - (a) Our databases are interconnected with those of our brokers exclusively for internal administration purposes, based on the legitimate interest of maintaining a fast and secure data transmission and custody system between our company and our insurance-banking operators (*BanSabadell Mediación, S.A. and Sabadell Consumer Finance, S.L.U.*), in line with the provisions of Recital 48 of the General Data Protection Regulation (EU). In any case, these databases are designed and configured according to the highest standards of security, restriction and access control.

- (b) We may need to share information about your insurance policy and the number of claims with other entities in our group of companies in order to comply with the legal supervisory obligations set out in Law 20/2015 on the Regulation, Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies.
 - (c) We share your risk profile indicator with the insurance companies of other branches and/or pension plan managers in which Banco de Sabadell, S.A.* has a stake, with which you have also taken out an insurance product or pension plan -if applicable-, so that they can determine your insurance premium and update it each year with greater precision and guarantees, based on their own legitimate interest and that of the rest of the insurance companies of other Banco de Sabadell, S.A. * branches and pension plan managers, while complying with article 94 of Law 20/2015 on the Regulation, Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies and ensuring that the premium rates we charge are sufficient, according to reasonable actuarial assumptions, to guarantee the solvency of our entity and, in particular, to set up appropriate technical provisions.
 - (d) We may also share your risk profile indicator with the entities mentioned in the previous paragraph in order for them to assess the possibility of offering you additional conditions or benefits that increase your level of satisfaction at the appropriate time, provided that you have given us valid consent to do so or you have requested us to provide a service that requires it.
- Entities in the insurance and reinsurance sector for the formalisation of their insurance contract (reinsurance and coinsurance companies), when so required by the policy underwritten, in the terms and under the legal authorisation established in Law 20/2015 on the Regulation, Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies.

Our DATA PROCESSORS (agents, brokers and service providers) will also have access to your personal data. Pursuant to our corporate governance policies, we only work with data processors that have previously provided sufficient guarantees of compliance with applicable data protection legislation. This ensures that under no circumstances will your personal data be processed from a country that does not offer a level of protection equivalent to the European level, either through contractual measures with the data processor, through the existence and verification of binding corporate rules or through other equivalent safeguards. We do not currently carry out international transfers of personal data outside the European Union.

What are your rights?

Any data subject may exercise the following rights at any time:

- Right of Access if you wish to request that we confirm whether or not we are processing your personal data and, if so, obtain a copy of said data and complete information about said processing.
- Right of Rectification if you wish to request error correction, amend inaccurate or incomplete data and guarantee the certainty of the information that is the object of the processing.
- Right of Removal if you wish to request the erasure of your data, if the processing is illegal or the purpose that led to its processing or collection no longer applies.
- Right to Object, if you wish to object to the processing of your personal data for marketing purposes, including profiling for such purposes. In the case of processing operations based on a legitimate interest, data subjects also have the right to object to processing on grounds relating to a particular situation, provided that no compelling legitimate grounds for the processing prevail or in cases where the data is not necessary for the formulation, exercise or defence of claims.
- Right to the Restriction of the Processing if you wish to request the suspension of the processing if this is illegal or if the accuracy of the data has been challenged.
- Right to Portability if you wish to obtain a copy of your data in a structured format, commonly used and mechanically readable, for the purpose of its transfer to another insurance company. This right is exclusive to the policyholder.
- The right to obtain guarantees in automated individual decision-making which entails a request for human intervention, expressing your point of view and/or challenging decisions based solely on automated processing of your personal data, including the creation of profiles.

To exercise any of these rights, you may write to our **Data Protection Unit**, to the email address: ProteccionDatos_BSVida@BSVida.com. In order to process your application without undue delay, we recommend that you clearly indicate the identity of the data subject (given name, surname(s) and national identity document number) and the right or rights that you wish to exercise. The exercise of these rights is free of charge, unless manifestly unfounded or excessive requests are made, in which case we are legally authorised to apply a reasonable fee to cover the cost of processing your application.

In addition, and in relation to the right of opposition, we inform you that any citizen may use the **advertising exclusion systems** that exist at any given time to express

their refusal or opposition to receiving commercial communications from any entity to which they have not given their express consent. For more information, please visit the following website: www.listarobinson.es.

In the event that you have any queries or concerns regarding the respect for your rights, you may get in contact at any time and request the mediation of our **Data Protection Officer** - duly designated to the Spanish Data Protection Agency for this purpose - via the following e-mail address DPO_BSSegurosGenerales@BSSeg.com. +More specifically, you can ask our Data Protection Officer for more information about the weighting of the legitimate interest on which we have based a specific processing and/or the impact assessment we have previously carried out, where such processing gives rise to reasonable doubts in this respect.

As a last resort, we inform you that you can contact the **Spanish Data Protection Agency** to request the protection of your rights or to file the claim you deem appropriate, through their website: www.agpd.es or at their registered offices, located at c/ Jorge Juan, 6 - 28001 Madrid (Spain).

* The life insurance company owned by Banco de Sabadell, S.A. is BanSabadell Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, with Tax Identification Number A-08371908 and registered offices at C/ Isabel Colbrand, 22, 28050 Madrid, Spain, registered in the Madrid Mercantile Register and in the General Directorate of Insurance as an Insurance Company with code C-557. The pension plan manager in which Banco de Sabadell, S.A. has a stake is BanSabadell Pensiones, E.G.F.P. S.A., with Tax ID No. A-58581331 and registered offices at C/ Isabel Colbrand, 22, 28050 Madrid, Spain, is registered with the Madrid Mercantile Register and in the Special Register of Pension Fund Management Entities under number G-0085.