

Información adicional sobre Protección de Datos

¿Quién es el responsable de mis datos?

BanSabadell Seguros Generales, S. A. de Seguros y Reaseguros

Domicilio social en c/ Isabel Colbrand 22, 28050 Madrid, España.

NIF: A-64194590.

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 36651, libro 0, folio 117, sección 8, hoja M657405, inscripción 2.ª, y en el Registro de Entidades Aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave C-0767.

Delegado de Protección de Datos: DPO_BSSegurosGenerales@BSSeg.com.

¿Con qué finalidad van a tratar mis datos?

Sus datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- (1) preparar la contratación, contratar y gestionar su seguro;
- (2) prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo;
- (3) prevenir el fraude en la contratación y en la ejecución de su contrato;
- (4) ponernos en contacto con usted para informarle de servicios incluidos en su contrato, promociones vigentes o productos complementarios que pueden ser de su interés;
- (5) administrar eficientemente la operativa de nuestro grupo empresarial.

Como todas las entidades aseguradoras, elaboramos perfilados con fines estadístico-actuariales para la determinación del riesgo asegurado, la tarificación de las pólizas y la renovación de la cartera con la información que usted nos proporciona, con la generada a lo largo de su relación contractual con nosotros y con aquella que legítimamente obtenemos de terceros –incluidas otras empresas del grupo Banco de Sabadell. En ocasiones también elaboramos perfilados para el diseño y comercialización de nuestros productos con objeto de llevar a cabo una evaluación del perfil del cliente que determine el tipo de seguro idóneo y que mejor se adapte a sus necesidades. En todo caso, le garantizamos el derecho a obtener intervención humana en la toma de decisiones individuales automatizadas basadas en la elaboración de estos perfiles, así como a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

¿Cuánto tiempo van a conservar mis datos?

En caso de que solicite la simulación o cotización de un seguro, conservaremos sus datos personales durante un período máximo de **tres (3) meses** para facilitar y agilizar la contratación cuando Usted decida formalizarla, sin perjuicio de que el precio se actualice en el momento de la contratación efectiva del producto. Si se trata de un seguro vinculado a un préstamo bancario, extenderemos dicho período hasta que la entidad financiera le conceda el préstamo. Transcurrido dicho período sin que se haya decidido a contratar el seguro, sus datos personales se suprimirán de forma automática.

En caso de que contrate su seguro, conservaremos únicamente los datos personales necesarios para la gestión y desarrollo de nuestra relación contractual mientras esté vigente y, a su término, durante los plazos de prescripción de acciones legalmente establecidos –como máximo **quince (15) años**.

¿Qué legitimidad tienen para tratar mis datos?

Las bases legitimadoras para tratar sus datos son, respectivamente:

- (1) la ejecución de un contrato de seguro en el que usted es parte y/o la preparación de dicho contrato si así lo ha solicitado en los términos y con los límites que establece la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro y la Ley 20/2015 de Ordenación y Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Resaseguradoras;
- (2) las obligaciones legales derivadas de la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo;
- (3) nuestro interés legítimo en detectar y evitar un uso abusivo o fraudulento en la contratación y ejecución del seguro;
- (4) nuestro interés legítimo en ofrecerle un servicio integral e incrementar su grado de satisfacción en la medida de lo posible;
- (5) nuestro interés legítimo en mantener una gestión centralizada y eficiente dentro del grupo empresarial al que pertenecemos.

¿A quién van a comunicar mis datos?

Sus datos personales únicamente se comunicarán a:

- **Organismos públicos competentes**, para cumplir con nuestras obligaciones legales, tales como la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, el SEP-BLAC, el SINCO, la Agencia Tributaria, las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y los juzgados y tribunales, según corresponda.
- **Otras empresas del grupo o sociedades vinculadas** para centralizar la prestación de servicios dentro del grupo, por razones de administración interna.
- **Entidades del sector asegurador y reasegurador** para la formalización de su contrato (entidades de reaseguro y coaseguro) y para el mantenimiento de los sistemas comunes de información crediticia (ficheros de morosidad), según proceda.

También tendrán acceso a sus datos personales nuestros ENCARGADOS DE TRATAMIENTO (agentes, mediadores y proveedores de servicios). En aplicación de nuestras políticas de buen gobierno corporativo, solo trabajamos con encargados de tratamiento que ofrecen garantías suficientes de cumplimiento de la legislación vigente de protección de datos. Sus datos personales en ningún caso serán tratados desde un país que no ofrezca un nivel de protección equiparable al europeo, ya sea a través de medidas contractuales con el encargado del tratamiento, a través de la existencia y verificación de normas corporativas vinculantes y/o a través de la adhesión de dicho encargado de tratamiento al Privacy Shield o Escudo de Privacidad vigente en Estados Unidos.

¿Qué derechos tengo?

Podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso** o derecho a confirmar que estamos tratando sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener una copia de dichos datos e información completa sobre su tratamiento.
- **Derecho de rectificación** o derecho a corregir errores, modificar los datos inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información que es objeto de tratamiento.
- **Derecho de supresión** o derecho a solicitar la supresión de sus datos en caso de que el tratamiento sea ilícito o de que la finalidad que motivó su tratamiento o recogida hubiera desaparecido.
- **Derecho de oposición** o derecho a oponerse al tratamiento de sus datos cuando tenga por objeto el *marketing* directo o cuando deba cesar el tratamiento por motivos relacionados con su situación personal, salvo que se acredite un interés legítimo o sea necesario para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **Derecho a la limitación del tratamiento** o derecho a solicitar la suspensión del tratamiento en caso de que este sea ilícito o de que la exactitud de los datos haya sido impugnada.
- **Derecho a la portabilidad** o derecho a obtener una copia de sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, a efectos de su transmisión a otro responsable de tratamiento. Este derecho podrá ejercerlo exclusivamente el tomador del seguro.
- **Derecho a obtener garantías en la toma de decisiones individuales automatizadas** o derecho a requerir intervención humana, expresar su punto de vista y/o impugnar las decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, podrá dirigirse a nuestra unidad de Protección de Datos, en la dirección de correo electrónico ProteccionDatos_BSSegurosGenerales@BSSeg.com. En el caso de que sus derechos puedan no estar siendo suficientemente respetados, podrá contactar y solicitar mediación a nuestro Delegado de Protección de Datos en el correo electrónico DPO_BSSegurosGenerales@BSSeg.com. En última instancia, podrá acudir a la Agencia Española de Protección de Datos para solicitar la tutela de sus derechos, a través de su página web www.agpd.es.

El ejercicio de estos derechos es gratuito, salvo que se formulen solicitudes de acceso manifiestamente infundadas o excesivas, en cuyo caso estamos legalmente habilitados para aplicar un canon razonable que cubra el coste de la tramitación de su solicitud.

¿Cómo han obtenido mis datos?

BanSabadell Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros comercializa sus productos a través de sus agentes, BanSabadell Mediación, S.A. (operador de banca-seguros vinculado) y Sabadell Consumer Finance, S.A.U. (agente de seguros exclusivo), los cuales recogen los datos personales de las personas interesadas en su nombre, en calidad de encargados de tratamiento.

Informació addicional sobre Protecció de Dades

Qui és el responsable de les meves dades?

BanSabadell Seguros Generales, S. A. de Seguros y Reaseguros

Domicili social al c/ Isabel Colbrand 22, 28050 Madrid, Espanya.

NIF: A-64194590.

Inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, tom 36651, llibre 0, foli 117, secció 8, full M657405, inscripció 2a, i en el Registre d'Entitats Asseguradores de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau C-0767.

Delegat de Protecció de Dades: DPO_BSSegurosGenerales@BSSeg.com.

Amb quina finalitat tractaran les meves dades?

Les seves dades personals seran tractades amb les finalitats següents:

- (1) preparar la contractació, contractar i gestionar la seva assegurança;
- (2) prevenir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme;
- (3) prevenir el frau en la contractació i en l'execució del seu contracte;
- (4) posar-nos en contacte amb vostè per informar-lo dels serveis inclosos en el seu contracte, de les promocions vigents o dels productes complementaris que poden ser del seu interès;
- (5) administrar eficientment l'operativa del nostre grup empresarial.

Com totes les entitats asseguradores, elaborem perfils amb finalitats estadisticoactuàries, per determinar el risc assegurat, la tarifació de les pòlisses i la renovació de la cartera, amb la informació que ens proporciona, amb la generada al llarg de la seva relació contractual amb nosaltres i amb la que obtenim legítimament de tercers —incloses altres empreses del grup Banc Sabadell. De vegades també elaborem perfils per al disseny i la comercialització dels nostres productes, a fi de dur a terme una avaluació del perfil del client que determini el tipus d'assegurança idoni i que millor s'adapti a les seves necessitats. En tot cas, li garantim el dret a obtenir intervenció humana en la presa de decisions individuals automatitzades basades en l'elaboració d'aquests perfils, així com a expressar el seu punt de vista i a impugnar-ne la decisió.

Quant de temps conservaran les meves dades?

En cas que realitzi una simulació de compra o cotització d'una assegurança, conservarem les seves dades personals durant un període màxim de **tres (3) mesos** per facilitar i agilitzar la contractació quan vostè decideixi formalitzar-la, sense perjudici que el preu s'actualitzi en el moment de la contractació efectiva del producte. Si es tracta d'una assegurança vinculada a un préstec bancari, ampliarem aquest període fins que l'entitat financera li concedeixi el préstec. Si un cop transcorregut aquest període no ha decidit contractar l'assegurança, les seves dades personals s'eliminaran de manera automàtica.

En cas que contracti l'assegurança, conservarem únicament les dades personals necessàries per a la gestió i el desenvolupament de la nostra relació contractual mentre estigui vigent i, quan aquesta acabi, durant els terminis de prescripció d'accions establerts legalment —com a màxim **quinze (15) anys**.

Quina legitimitat tenen per tractar les meves dades?

Les bases legitimadores per tractar les seves dades són, respectivament:

- (1) l'execució d'un contracte d'assegurança del qual vostè és part i/o la preparació d'aquest contracte si així ho ha sol·licitat, en els termes i amb els límits que estableix la Llei 50/1980 de contracte d'assegurança i la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores;
- (2) les obligacions legals derivades de la Llei 10/2010 de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme;
- (3) el nostre interès legítim a detectar i evitar un ús abusiu o fraudulent en la contractació i l'execució de l'assegurança;
- (4) el nostre interès legítim a oferir-li un servei integral i a incrementar el seu grau de satisfacció en la mesura del possible;
- (5) el nostre interès legítim a mantenir una gestió centralitzada i eficient dins del grup empresarial al qual pertanyem.

A qui comunicaran les meves dades?

Les seves dades personals només es comunicaran a:

- Organismes públics competents, per complir amb les nostres obligacions legals, com ara la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, el SEPBLAC, el SINCO, l'Agència Tributària, les Forces i els Cossos de Seguretat de l'Estat i els jutjats i tribunals, segons correspongui.
- Altres empreses del grup o societats vinculades per centralitzar la prestació de serveis dins del grup, per raons d'administració interna.
- Entitats del sector assegurador i reassegurador per formalitzar el seu contracte (entitats de reassegurança i coassegurança) i per al manteniment dels sistemes comuns d'informació creditícia (fitxers de morositat), si escau.

També tindran accés a les seves dades personals els nostres ENCARREGATS DE TRACTAMENT (agents, mediadors i proveïdors de serveis). En aplicació de les nostres polítiques de bon govern corporatiu, només treballarem amb encarregats de tractament que ofereixen garanties suficients de compliment de la legislació vigent de protecció de dades. Les seves dades personals en cap cas seran tractades des d'un país que no ofereixi un nivell de protecció equiparable a l'europeu, ja sigui mitjançant mesures contractuals amb l'encarregat del tractament, mitjançant l'existència i la verificació de normes corporatives vinculants i/o mitjançant l'adhesió d'aquest encarregat de

Quins drets tinc?

Podrà exercir en qualsevol moment els drets següents:

- **Dret d'accés** o dret a confirmar que estem tractant les seves dades personals i, en cas afirmatiu, obtenir una còpia d'aquestes dades i informació completa sobre el seu tractament.
- **Dret de rectificació** o dret a corregir errors, modificar les dades inexactes o incompletes i garantir la certesa de la informació que és objecte de tractament.
- **Dret de supressió** o dret a sol·licitar la supressió de les seves dades en cas que el tractament sigui il·lícit o que la finalitat que en va motivar el tractament o la recollida hagi desaparegut.
- **Dret d'oposició** o dret a oposar-se al tractament de les seves dades quan tingui per objecte el màrqueting directe o quan hagi de cessar el tractament per motius relacionats amb la seva situació personal, tret que s'acrediti un interès legítim o sigui necessari per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- **Dret a la limitació del tractament** o dret a sol·licitar la suspensió del tractament en cas que aquest sigui il·lícit o que l'exactitud de les dades hagi estat impugnada.
- **Dret a la portabilitat** o dret a obtenir una còpia de les seves dades en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, a l'efecte que puguin ser transmeses a un altre responsable de tractament. Aquest dret pot exercir-lo exclusivament el prenedor de l'assegurança.
- **Dret a obtenir garanties en la presa de decisions individuals automatitzades** o dret a requerir intervenció humana, a expressar el seu punt de vista i/o a impugnar les decisions basades únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils.

Per a l'exercici de qualsevol d'aquests drets, es podrà adreçar a la nostra unitat de Protecció de Dades, a l'adreça de correu electrònic ProteccionDatos_BSSegurosGenerales@BSSeg.com. A fi de cursar la seva sol·licitud sense demores, es recomana indicar de manera clara la identitat de la persona interessada (nom, cognoms i número de document nacional d'identitat) i el dret o els drets que vol exercir. En el cas que els seus drets no es respectin adequadament, pot contactar amb el nostre delegat de Protecció de Dades i demanar-li mediació enviant un correu electrònic a l'adreça DPO_BSSegurosGenerales@BSSeg.com. En última instància, pot adreçar-se a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per sol·licitar la tutela dels seus drets, a través de la seva pàgina web www.agpd.es.

L'exercici d'aquests drets és gratuït, tret que es formulin sol·licituds d'accés manifestament infundades o excessives; en aquest cas, estem habilitats legalment per aplicar un cànon raonable que cobreixi el cost de la tramitació de la seva sol·licitud.

Com han obtingut les meves dades?

BanSabadell Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros comercialitza els seus productes mitjançant els seus agents, BanSabadell Mediación, S.A. (operador de banca-assegurances vinculat) i Sabadell Consumer Finance, S.A.U. (agent d'assegurances exclusiu, els quals recullen les dades personals de les persones interessades en nom seu, en qualitat d'encarregats de tractament.

Additional information on Data Protection

Who controls my data?

BanSabadell Seguros Generales, S. A. de Seguros y Reaseguros

Registered office in c/ Isabel Colbrand 22, 28050 Madrid, Spain.

NIF: A-64194590.

Registered with the Companies Register of Madrid, vol. 36651, book 0, folio 117, section 8, page M657405, entry 2 and the Register of Insurance Companies of the General Directorate of Insurance and Pension Funds under code C-0767.

Data Protection Officer: DPO_BSSegurosGenerales@BSSeg.com.

For what purpose will be my data be processed?

Your personal data will be processed for the following purposes:

- (1) to arrange, contract and manage your insurance;
- (2) to prevent money laundering and the financing of terrorism;
- (3) to prevent fraud in executing and performing your contract;
- (4) to contact you to inform you of the services included in your plan, current promotions or complementary products that may be of interest to you;
- (5) to efficiently manage the operations of our corporate group.

Like all insurance companies, we create profiles based on the information that you provide us generated throughout your contractual relationship with us and the information we legally obtain from third parties, including other companies in the Banco Sabadell group; this is used for statistical-actuarial purposes, to determine the insured risk, the pricing policies and renewal of the portfolio. Occasionally we also create profiles for the design and marketing of our products, with the aim of carrying out a profile evaluation of our customers to determine the ideal plan which best suits their needs. In any case, we guarantee you the right to obtain human involvement with regard to automated individual decision-making based on the creation of these profiles, as well as the right to express your point of view and to challenge the decision.

How long will you store my data?

In the event that you request a simulated purchase or quote of an insurance product, we will retain your personal data for a maximum period of **three (3) months**, to facilitate and streamline the contracting when you decide to formalise it, without prejudice to the price being subject to change when the product is actually contracted. In the case of an insurance product linked to a bank loan, we will extend this period until the financial entity grants you the loan. If this period has elapsed without the insurance product being contracted, your data will be automatically erased.

In the event you purchase the insurance, we shall only store the personal data necessary for the management and development of the contractual relation while it is in effect, and upon termination during the legally established statute of limitations period – maximum, **fifteen (15) years**.

What are the legal grounds for processing my data?

The legal grounds for processing your data are, respectively:

- (1) the execution of a contract to which you are party and/or the preparation of the said contract if so requested, in the terms and conditions and with the limits set forth in the Insurance Contract Law 50/1980 and Law 20/2015 on the Regulation, Supervision and Solvency of Insurance and Reinsurance Companies;
- (2) the legal obligations under Law 10/2010 on the Prevention of Money Laundering and the Financing of Terrorism;
- (3) our legitimate interest in detecting and preventing abusive or fraudulent use in the contracting and execution of the insurance;
- (4) our legitimate interest in offering you a comprehensive service and increasing your level of satisfaction to the extent possible;
- (5) our legitimate interest in maintaining centralised and efficient management within the group to which we belong.

Who will you disclose my data to?

Your personal data will only be disclosed to:

- Competent public bodies, so as to comply with our legal obligations, such as the General Directorate of Insurance and Pension Funds, the SEPBLAC, SINCO, the Tax Authorities, the State Security Forces, courts, as applicable.
- Other group or related companies to centralise the service provision within the group for reasons of internal administration.
- Insurance and reinsurance sector companies to formalise the contract (reinsurance and coinsurance companies) and for the maintenance of common credit information systems (default files), as appropriate.

Our DATA PROCESSORS (agents, brokers and service providers) will also have access to your personal data. In keeping with our policies of corporate good governance, we only work with data processors who offer sufficient guarantees of complying with the current data protection laws. Your personal data shall under no circumstance be processed in a country which does not offer a level of protection comparable to European levels, either via contractual measures with the Data processor, via the existence and verification of binding corporate regulations and/or via membership of said Data processor of the Privacy Shield in effect in the United States.

What rights do I have?

You may exercise the rights below at any time:

- **Right of access** or right to confirm that we are processing your personal data and, if so, obtain a copy of said data and full information regarding the processing.
- **Right to rectification** or right to correct errors, modify inaccurate or incomplete data and ensure the accuracy of the information being processed.
- **Right to erasure** or right to request erasure of your data in the event the processing is illegal or the purpose for which it was processed or collected has disappeared.
- **Right to object** or right to object to the processing of your data when it is for the purpose of direct marketing or when the processing must cease due to reasons relating to your personal situation, unless a legitimate interest is proven or it is necessary to bring or defend claims.
- **Right to restriction** of processing or right to request the processing be suspended in the event it is illegal or the accuracy of the data has been challenged.
- **Right to data portability** or right to obtain a copy of your data in a commonly used, machine-readable structured format for the purpose of transferring it to another data controller. This right may be exercised exclusively by the policyholder.
- **The right to obtain guarantees in automated individual decision-making** or the right to request human intervention, expressing your point of view and/or challenging decisions based solely on automated processing, including the creation of profiles.

In order to exercise any of these rights you may contact our Data Protection unit at the email address below: ProteccionDatos_BSSegurosGenerales@BSSeg.com. In order to process your request without delay, it is advisable to clearly indicate the name of the data subject (name, surname(s) and national identity document) and the right or rights to be exercised. In the event that you feel that your rights have not been sufficiently respected, you can contact us and request mediation from our Data Protection Officer, by writing to the email address: DPO_BSSegurosGenerales@BSSeg.com. As a last resort, you may also approach the Spanish Data Protection Agency to request the protection of your rights, through its website: www.agpd.es.

Exercising these rights is free of charge, unless excessive or patently ungrounded requests for access are made, in which case we are legally qualified to apply a reasonable charge to cover the cost of processing your request.

How did you obtain my data?

BanSabadell Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros commercialises its products via its agents, BanSabadell Mediación, S.A. (associated bancassurance operator) and Sabadell Consumer Finance, S.A.U. (exclusive insurance agent), which collect the personal data of the Interested parties on their behalf, in their capacity as data processors.